

Алгоритм работы с кризисным случаем

1. Организация антикризисной группы

- Представитель администрации
- Педагог-психолог
- Социальный педагог
- Классный руководитель
- Родители (законные представители)
- Медицинский работник
- Инспектор ОПДН и пр. специалисты

Принципы взаимодействия:

- Разделение ответственности
- Конфиденциальность!
- Действия в интересах ребенка (пострадавшего, свидетеля, совершившего преступление)
- Контроль за собственной эмоциональной вовлеченностью (Нахожусь ли я на стороне ребенка или действую под давлением СМИ, общественности, одного из родителей? Как мои слова, действия помогают решить проблему?).
- Обеспечение безопасности (травля запрещена!)
- Локализация (массовая профилактическая работа ведется по плану, кризисная – с узким кругом участников, включенных в ситуацию; пресечение слухов, отказ от комментариев в СМИ)

Условия эффективной помощи подростку:

- высокая мотивация всех участников;
- социально-психологическая компетентность специалистов и руководителей учреждения;
- скоординированность и последовательность действий.

Функции специалистов:

Представитель администрации:

- Координирует действия участников
- Управляет ходом обсуждения.
- Обеспечивает ведение документации и реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников консилиума.
- Назначает следующее заседание.
- Обеспечивает реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников группы.

Педагог-психолог:

- Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях
- Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации)
- Дает рекомендации участникам по взаимодействию с суицидентом в кризисный и посткризисный период. -
- Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе
- Способствует разрешению провоцирующей ситуацию конфликтов.
- Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и групповых занятиях.
- Направляет к психиатру, психотерапевту

Социальный педагог:

- Изучает социальную ситуацию в семье и образовательном учреждении.
- Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка.
- Осуществляет взаимодействие на межведомственном уровне (присутствует на следственных действиях и пр.).
- Обеспечивает социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей).
- При необходимости обеспечивает безопасные условия проживания ребенка.
- Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований)

Классный руководитель:

- Изучает социальный статус ребенка в классе.
- Информирован об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка.
- Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения поддержки в кризисный период.
- Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе
- Включает ребенка в обычную школьную жизнь.
- Обеспечивает нормальный статус в классе.

Родители (законные представители):

- Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период.
- Выполняют рекомендации специалистов.
- Посещают консультации психолога, семейного терапевта, специалистов ОУ.
- При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи
- При необходимости обеспечивают помощь специалистов различных учреждений и ведомств.

Медицинский работник:

- Фиксирует травмы и побои. работник
- Обеспечивает экстренную медицинскую помощь.
- Направляет в учреждения здравоохранения.

Инспектор ОПДН:

- Пресекает противоправные действия
- Разъясняет нормы права
- Обеспечивает безопасность
- Обеспечивает поддержку правоохранительных органов

2. Изучение ситуации - получение запроса и первичной информации о случае (особенности произошедшего, особенности ребенка, совершившего правонарушение, ставшего свидетелем или жертвой правонарушения, или ребенка суицидента со слов заявителя); - определение круга лиц, вовлеченных в ситуацию (кому о ней уже известно, кто предположительно повлиял на ситуацию и пр.).

3. Взаимодействие с другими специалистами

- Информирование представителя администрации;
- Определение конкретных специалистов, необходимых для участия в антикризисной команде;
- Назначение школьного заседания антикризисной группы;
- Обращение за помощью в иные организации, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и иные виды помощи (психиатр, следственный комитет, полиция, опека, приют, Центр ППРиК и пр).
- Предупреждение о неразглашении информации.
 - Локализация распространения слухов (грамотное взаимодействие с журналистами, в т.ч. совместно с администрацией ОУ подготовка информации по происшествию, которая в случае необходимости будет представлена в СМИ).

4. Построение рабочей гипотезы

Пример 1. Правонарушение (суицидальная попытка) совершено подростком как демонстративная реакция на несправедливые на взгляд подростка требования родителей и педагогов с целью освобождения от избыточных требований любой ценой.

Пример 2. Попытка предпринята с целью прекращения трудной жизненной ситуации (одиночество, буллинг, насилие в семье).

5. Сбор дополнительной информации с целью определения факторов риска и поддерживающих ресурсов

- 1)Сведения об эмоционально-личностных особенностях (если имеются по результатам предшествующей диагностики психолога, сбор анамнеза, характеристика ребенка классным руководителем, референтными лицами с предупреждением о сохранении конфиденциальности);
- 2)Характеристика семьи, сведения об условиях семейного воспитания, характере внутрисемейных взаимоотношений с близкими и пр.;
- 3)Сведения о ситуации в классе и школе, определение социального статуса подростка, характера взаимоотношений с обучающимися и педагогами, определение круга референтных лиц, увлечений, ценностей; о состоянии отдельных учащихся, информации о степени включенности детей в ситуацию (говорили, знали, обсуждали, читали, слышали), о степени близости отношений, и пр.;
- 4)Сведения о дополнительных факторах: внешкольной деятельности, предшествующих событиях, вовлеченности в группировки, употребление ПАВ, наличие эмоционально значимых отношений вне семьи школы, посещение

определенных сайтов, переписка в социальных сетях и пр.

6. Разработка плана работы со случаем.

Разработка совместного поэтапного плана помощи по конкретному случаю на заседании антикризисной группы. Преимущества - разделение ответственности между специалистами, вовлечение родителей в работу поддерживающей команды, исключение отпусков ситуации на самотек и пр.

7. Реализация плана работы со случаем.

- Оказание подростку психологической поддержки в острый кризисный период (принятие острой кризисной реакции, обеспечение условий для эмоциональной разрядки);
- Консультирование подростка психологом, социальным педагогом (периодичность встреч 1-3 в неделю);
- Работа с семьей (в рамках консультирования, возможны при необходимости совместные встречи родители-подросток);
- Работа с педагогами (консультирование, разработка плана совместных действий);
- Работа с группой детей (при необходимости, если они вовлечены в ситуацию либо она эмоционально значима для них);
- Включение в обычную для подростка школьную жизнь;
- Организация досуга по интересам подростка;
- Включение подростка в групповую /тренинговую работу с целью укрепления личностных ресурсов (если острый кризисный период миновал);
- Поддерживающее сопровождение (на протяжении 1 года)

8. Завершение работы со случаем.

Обсуждение на заседании. Подведение итогов. Результат работы с кризисным случаем считается достигнутым если подросток:

- Чувствует сожаление, раскаяние в случившемся, если он совершил правонарушение;
- Имеет искреннее намерение изменить ту часть ситуации, которая зависит от него;
- Воспринимает себя, как достойного человека, совершившего неблагоприятный поступок или, находящегося в трудной жизненной ситуации;
- Имеет представление о помогающих службах и специалистах;
- Имеет план, что и в какой последовательности делать;
- Верит в себя и свои возможности. Помогаящие организации
- Федеральный телефон доверия для детей т. 8-800-2000-122